

Moene Vukovic Advocaten

1. Moene Vukovic Advocaten, hierna te noemen: 'Moene Vukovic', is een maatschap naar Nederlands recht van natuurlijke personen (die conform gebruik partners worden genoemd), gevestigd te Den Haag (inschrijving KvK 27335971). De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de partners en degenen die voor de maatschap werkzaam zijn of zijn geweest.

Opdracht

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachten, waaronder begrepen aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, tenzij vóór de totstandkoming van de overeenkomst anders is overeengekomen.
3. De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de maatschap is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van de overeenkomst kan de maatschap slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Moene Vukovic. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is volledig uitgesloten.
4. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen; opdrachtgever vrijwaart Moene Vukovic voor aanspraken dienaangaande.

Honorarium/Declaraties en betaling daarvan

5. Terzake de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever aan Moene Vukovic het honorarium vermeerderd met de verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd. Het honorarium wordt bepaald door het overeengekomen uurtarief en de aan de opdracht bestede tijd, tenzij anders is overeengekomen. De verschotten zijn kosten die bij de uitvoering van de opdracht door Moene Vukovic in het belang van de overeenkomst zijn gemaakt. De verschotten omvatten onder meer -en zijn derhalve niet beperkt tot- het griffierecht, procureurskosten, deurwaarderskosten, de kosten van uittreksels, koerierskosten en reiskosten. De reiskosten worden forfaitair vastgesteld op een bedrag ad € 0,40 per kilometer. De kantoorkosten, de vaste opslag op het honorarium ter dekking van de kosten van kantoorfaciliteiten, zijn forfaitair vastgesteld op 5%.
6. Jaarlijks, steeds per 1 januari, wordt het door Moene Vukovic gehanteerde uurtarief geïndexeerd. Moene Vukovic is gerechtigd om de kantoorkosten en de forfaitaire reiskostenvergoeding tevens per 1 januari van ieder jaar te indexeren.
7. Moene Vukovic is gerechtigd om van de opdrachtgever een depot te verlangen, welk depot met de einddeclaratie wordt verrekend. Pas na ontvangst van het depot zal Moene Vukovic met haar werkzaamheden aanvangen.
8. Indien de opdrachtgever in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, geldt het vorenstaande uitsluitend voor de kosten die niet door de Raad voor Rechtsbijstand worden vergoed.
9. Betaling van de declaraties van Moene Vukovic dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van deze declaratie op een ten name van Moene Vukovic gestelde bank- of girorekening danwel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van kwijting, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en verdragingsrente is verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.
10. Moene Vukovic is in geval van verzuim van de opdrachtgever bevoegd om de bedongen werkzaamheden op te schorten c.q. neer te leggen. Indien Moene Vukovic invorderingsmaatregelen treft, is de opdrachtgever naast de hoofdsom en de verdragingsrente tevens verschuldigd de door Moene Vukovic gemaakte kosten van invordering, welke kosten worden gesteld op ten minste 10% van de hoofdsom.

Aansprakelijkheid

11. De beroepsaansprakelijkheid van Moene Vukovic en al diegenen die onder haar werkzaam zijn, is in haar totaliteit beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, namelijk € 500.000,- te vermeerderen met het eigen risico. De polis ligt ten kantore van Moene Vukovic ter inzage. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voormelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Moene Vukovic beperkt tot een bedrag ad € 20.000,- of, indien het in rekening gebrachte honorarium in die zaak hoger is, tot een bedrag gelijk aan dat honorarium met een maximum van € 40.000,-.
12. Iedere vordering van de opdrachtgever jegens Moene Vukovic vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Klachten- en Geschillenregeling

13. Op de rechtsverhouding is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Wanneer opdrachtgever ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt de opdrachtgever zijn bezwaren eerst voor aan zijn advocaat. De klachtenregeling of -brochure dient bij de behandeling van de klacht als leidraad. Opdrachtgever dient de klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven. Moene Vukovic kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur, hierna te noemen: 'de Geschillencommissie'.
14. Moene Vukovic zal een oplossing voor het gerezen probleem altijd schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Mocht Moene Vukovic de bezwaren naar mening van de opdrachtgever niet bevredigend opgelost hebben, dan kan opdrachtgever een klacht indienen bij de Geschillencommissie. Deze weg staat ook open wanneer Moene Vukovic niet binnen vier weken na het indienen van de bezwaren van opdrachtgever deze schriftelijk heeft afgehandeld. De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij die commissie. Het reglement kan worden opgevraagd bij de Geschillencommissie op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. De opdrachtgever kan zijn klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Moene Vukovic indienen bij de Geschillencommissie aan genoemd adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
15. De Geschillencommissie doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis over een zakelijke dienstverlening. De Geschillencommissie is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. Opdrachtgever kan hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie wanneer de hoogte van de claim is beperkt tot € 10.000 en schriftelijk afstand wordt gedaan van het meerdere. Uitspraken van de Geschillencommissie over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000. Dit betekent dat opdrachtgever in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000 geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie.
16. De Geschillencommissie oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie is geen hoger beroep mogelijk.